

マシンビジョンプロジェクトにおける最大限の安心と長期的な投資保護

IDSはサービス提供範囲を拡大します：3年間の任意メーカー保証

産業用カメラの主要メーカーであるIDS Imaging Development Systems GmbH（ドイツ）は、自社カメラシリーズ全機種に対し、業界で唯一、3年間の任意メーカー保証を提供します。この拡充されたサービスにより、IDSは品質、信頼性、そして長期的な投資の安全性において新たな基準を打ち立てます。

本保証は、メーカーから直接、または正規販売代理店を通じてご購入いただいたuEye、uEye+、uEye Live、uEye EVS、uEye 3D、およびIDS NXTシリーズのカメラに適用されます。なお、本サービスは法人顧客様のみを対象としており、法定保証期間を延長するものです。

任意メーカー保証のもと、IDSは、材料または製造上の欠陥が確認された場合、36か月以内に以下のいずれかのサービスを追加費用なしで提供します：

- ・不具合製品の修理
- ・新品または同等モデルの代替品の提供
- ・修理及び交換が不可能な場合、購入代金の返金

オプションで、メーカー保証を最大5年間まで延長することが可能です（追加料金が必要）。

この任意メーカー保証は、IDSカメラの高い製造品質と密接に関連しています。IDSにおいて「Made in Germany」とは、極めて高いレベルの社内一貫生産体制と認証されたプロセスを意味します。生産と品質保証のための専門機械や有資格者への継続的な投資により、カメラは産業用途における最高水準の要求を満たしています。

「この任意の3年間メーカー保証により、当社はお客様にさらに大きな計画の確実性と長期的な付加価値を提供します。これは業界でも現在、唯一の性能保証です」と、IDSのマネージングディレクター、アレクサンダー・レウインスキーは強調します。

この拡張保証は、最高品質、革新的技術、信頼性の高いサービスを提供するというIDSのコミットメントを強調し、ビジョン市場で最高のユーザー体験を提供するという企業ビジョンに沿って、法人顧客へのサービスの約束に明確な付加価値を加えます。

詳細情報はこちら：<https://jp.ids-imaging.com/warranty.html>

画像 (© IDS Imaging Development Systems GmbH)



- IDS Imaging Development Systemsは、任意の3年間メーカー保証を提供します。

IDS Imaging Development Systems GmbHについて

IDS Imaging Development Systems GmbHは、産業用カメラのリーディングメーカーであり、産業用画像処理のパイオニアでもあります。オーナー経営で環境認証を取得している同社は、高性能で多用途の2Dおよび3Dカメラに加え、人工知能（AI）搭載モデル、ストリーミング/イベント録画機能搭載モデルを開発しています。カメラの用途は無限に近く、産業用および非産業用の設備、プラント、機械工学のさまざまな分野で利用されています。

1997年に社員2名で設立されたIDSは、今では社員およそ320名の独立した企業となり、ISOおよび環境に配慮した企業として認定されています。本社はドイツ・オーバーバーデルムにあり、開発と製造の両方の拠点となっています。またアメリカ、日本、韓国、イギリスに支社を、さらにフランス、ベルギー、インドに事務所を置き、グローバルに事業を展開しています。

アイ・ディー・エス株式会社

〒108-0073

東京都港区三田1丁目3-33 三田ネクサスビル3階

Sales contact

電話番号: +81 3 4500 8864

apacsales@ids-imaging.com

<https://jp.ids-imaging.com>